

# Gegevens & privacy beleid Eylo

## 1. Inleiding

Bij Eylo hechten we veel waarde aan gegevensprivacy en de bescherming van persoonlijke informatie. Dit gegevens & privacy beleid beschrijft hoe we persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan, delen en beschermen. We zijn toegewijd aan het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensprivacy en streven ernaar het vertrouwen van onze klanten, partners en medewerkers te behouden.

## 2. Verzameling en gebruik van persoonlijke gegevens

- We verzamelen persoonlijke gegevens alleen wanneer dit nodig is voor legitieme zakelijke doeleinden en met de toestemming van de betrokkenen.
- We gebruiken persoonlijke gegevens alleen voor de specifieke doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we toestemming hebben om ze voor andere doeleinden te gebruiken.
- We streven ernaar om persoonlijke gegevens zo accuraat en actueel mogelijk te houden en zullen stappen ondernemen om onnauwkeurigheden te corrigeren.

## 3. Opslag en beveiliging van persoonlijke gegevens

- We nemen uitgebreide technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, diefstal of misbruik.
- Persoonlijke gegevens worden alleen bewaard zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wettelijke vereisten anders bepalen.
- We implementeren beleid en procedures voor gegevens retentie en verwijdering om ervoor te zorgen dat persoonlijke gegevens op een veilige en tijdige manier worden verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn.

## 4. Delen van persoonlijke gegevens

- We delen persoonlijke gegevens alleen met geautoriseerde derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor het verlenen van onze diensten of het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- We sluiten schriftelijke overeenkomsten met derde partijen om ervoor te zorgen dat ze persoonlijke gegevens alleen gebruiken en beschermen volgens onze instructies en passende beveiligingsmaatregelen treffen.

## 5. Rechten van individuen

- We respecteren de rechten van individuen met betrekking tot hun persoonlijke gegevens, inclusief het recht op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking en gegevensoverdraagbaarheid.
- We reageren tijdig en adequaat op verzoeken met betrekking tot persoonlijke gegevens, en zorgen ervoor dat de nodige maatregelen worden genomen om aan deze verzoeken te voldoen.

## 6. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)

- We voeren regelmatig gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit om de privacyrisico's van nieuwe projecten, processen of systemen te identificeren en passende maatregelen te nemen

om deze risico's te minimaliseren.

- We betrekken relevante belanghebbenden bij de DPIA-processen en nemen hun feedback en suggesties serieus in overweging.

## 7. Bewustzijn en opleiding

- We zorgen voor bewustzijn en opleiding van medewerkers over gegevensprivacy en de verplichtingen die voortvloeien uit dit beleid.
- Medewerkers worden regelmatig getraind en geïnformeerd over privacy procedures, gegevensbeveiliging en hun rol bij het waarborgen van gegevensprivacy.

## 8. Toezicht en naleving

- We stellen een functionaris voor gegevensbescherming aan om toezicht te houden op de naleving van dit beleid en relevante privacywetgeving.
- We voeren regelmatig interne audits uit om de effectiviteit van onze privacy controles en -maatregelen te beoordelen.

## 9. Contactgegevens

- Voor vragen, verzoeken of zorgen met betrekking tot gegevensprivacy kunt u contact met ons opnemen via de aangewezen contactgegevens.

Per email: [servicedesk@eylo.nl](mailto:servicedesk@eylo.nl)

Per telefoon: (+31) (0)88 2112121

Dit gegeven privacybeleid is een weerspiegeling van onze toewijding aan de bescherming van persoonlijke gegevens. We zullen dit beleid regelmatig evalueren en bijwerken om ervoor te zorgen dat het relevant blijft en in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving en beste praktijken op het gebied van gegevensprivacy.